

Polityka prywatności – MÉRA Hair Studio

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

MÉRA Hair Studio prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Sebastian Kmieć, ul. Konarskiego 10, 44-100 Gliwice, NIP: 6312694553 e-mail: kontakt@merahairstudio.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu kontaktu lub korzystania z usług, możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres e-mail
- dane dotyczące wizyt (np. historia usług, terminy)
- wizerunek (zdjęcia włosów publikowane w mediach społecznościowych – za zgodą)
- dane techniczne (adres IP, cookies)

3. Cele przetwarzania danych

Dane przetwarzamy w celu:

- rezerwacji i obsługi wizyt (w tym przez system Booksy, telefonicznie, Instagram oraz osobiście)
- kontaktu z klientem (np. potwierdzenie wizyty, zmiany terminów)
- realizacji usług fryzjerskich
- prowadzenia dokumentacji księgowej i wystawiania faktur
- wysyłania przypomnień o wizytach (np. SMS przez Booksy lub bezpośrednio)
- prowadzenia profili w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook, TikTok)
- publikacji zdjęć efektów usług (za uprzednią zgodą klienta)
- analizy ruchu na stronie i działań marketingowych (np. Google Analytics, reklamy Meta – po wdrożeniu)
- zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzamy zgodnie z art. 6 RODO:

- lit. a – zgoda (np. publikacja zdjęć, marketing)
- lit. b – wykonanie umowy (realizacja usług)
- lit. c – obowiązki prawne (np. księgowość)
- lit. f – uzasadniony interes Administratora (np. kontakt, organizacja pracy, marketing własny)

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane do:

- platformy rezerwacyjnej Booksy
- dostawcy hostingu (LH.pl)
- biura księgowego
- operatorów płatności
- dostawców usług IT i narzędzi marketingowych (Google, Meta, Tiktok)

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

6. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google czy Meta, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) na podstawie odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO.

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- przez czas korzystania z usług
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentów księgowych)
- do momentu wycofania zgody (w przypadku marketingu lub zdjęć)

8. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych

- wniesienia sprzeciwu
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy ruchu (np. Google Analytics – po wdrożeniu)
- prowadzenia działań marketingowych (np. reklamy Meta – po wdrożeniu)

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

10. Media społecznościowe

Administrator prowadzi profile w serwisach takich jak Instagram, Facebook oraz TikTok. Dane użytkowników mogą być przetwarzane przez operatorów tych serwisów zgodnie z ich własnymi regulaminami i politykami prywatności.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług (np. rezerwacji wizyty).

12. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów lub sposobu działania strony.

Data aktualizacji: 12.04.2026